

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

1. Consument: De natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden handelt en een overeenkomst aangaat met Coralway.
2. Zakelijke Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
3. Koper (of 'Jij' / 'U'): Zowel de Consument als de Zakelijke Klant die een Overeenkomst aangaat met Coralway, ongeacht of dit fysiek of online gebeurt.
4. Overeenkomst: Elke afspraak of contract tussen Coralway en de Koper over de aankoop van Producten, ongeacht de manier waarop deze tot stand is gekomen (fysiek of op afstand).
5. Overeenkomst op afstand: Een specifieke Overeenkomst die via de webshop of e-mail wordt gesloten, zonder dat Coralway en de Koper gelijktijdig in dezelfde fysieke ruimte aanwezig zijn.
6. Product(en): Alle goederen die door Coralway worden verkocht, waaronder reguliere en elektrische fietsen (EPACs), onderdelen en accessoires.
7. Bedenktijd (Herroepingsrecht): De wettelijke termijn van 14 dagen waarbinnen een Consument zonder opgave van redenen kan afzien van een Overeenkomst op afstand (online aankoop). Let op: Dit recht is nadrukkelijk niet van toepassing op fysieke aankopen.
8. Dag: Kalenderdag.
9. Duurzame gegevensdrager: Elk hulpmiddel (zoals een e-mail, PDF of factuur) dat de Koper of Coralway in staat stelt om informatie op te slaan.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

1. Handelsnaam: Coralway
2. Vestigingsadres: Burggravenlaan 32, 9000 Gent, België
3. E-mailadres: info.coralway@gmail.com
4. Telefoonnummer: +32 489 37 42 16

5. Ondernemingsnummer (KBO): 1035.542.997
6. Btw-identificatienummer: BE1035542997

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Coralway en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Coralway en de Koper, ongeacht of de aankoop fysiek op locatie, via e-mail of via de webshop plaatsvindt.
2. Voordat een Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden digitaal beschikbaar gesteld. Bij een fysieke aankoop worden deze voorwaarden ter beschikking gesteld (bijvoorbeeld via een verwijzing op de factuur, offerte of in de winkelruimte).
3. Het plaatsen van een bestelling of het ondertekenen/betalen van een factuur houdt in dat de Koper zich uitdrukkelijk akkoord verklaart met de inhoud en de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. Indien deze voorwaarden naast het Nederlands ook in een andere taal ter beschikking worden gesteld (bijvoorbeeld Engels of Frans), is bij discussie over de interpretatie ervan uitsluitend de Nederlandstalige tekst bindend.

Artikel 4 – Het Aanbod en Prijzen

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt (zoals "OP=OP" of pre-orders), wordt dit nadrukkelijk en vooraf vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden (elektrische) fietsen, onderdelen en/of diensten. De afbeeldingen op de website zijn een zo getrouw mogelijke weergave van de werkelijkheid (al dan niet visueel ondersteund door generatieve AI). Omdat Coralway zijn fietsen continu innoveert, kunnen kleine fysieke details (zoals het type handvat, een pedaal of de exacte tint van de lak) licht afwijken van de foto, zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit, functionaliteit of waarde van het Product.
3. Kennelijke vergissingen of manifeste materiële fouten in het aanbod (bijvoorbeeld een systeemfout waardoor een fiets voor € 50,- online staat) zijn niet bindend voor Coralway.
4. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en zijn inclusief de wettelijk geldende Belgische btw (21%), tenzij nadrukkelijk anders vermeld voor Zakelijke Klanten

(B2B).

5. Milieubijdragen: De prijzen van onze elektrische fietsen zijn standaard inclusief de wettelijk verplichte Belgische milieubijdragen, te weten de Recupel-bijdrage (voor de elektronische componenten en de oplader) en de Bebat-bijdrage (voor de verwerking van de lithium-ion batterij).
6. De vermelde prijzen zijn exclusief leverings- of transportkosten. Deze kosten worden tijdens het bestelproces in de webshop (of op de offerte bij een fysieke verkoop) duidelijk berekend en gecommuniceerd voordat de Koper definitief afrekent.

Artikel 5 – De Overeenkomst en Betaling

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden (zoals het succesvol afronden van de betaling in de webshop of in Gent).
2. Bij een Overeenkomst op afstand bevestigt Coralway de ontvangst van de bestelling altijd onverwijld per e-mail. Zolang deze bevestiging niet is verzonden, heeft de Koper het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
3. Betaling dient te geschieden via de beveiligde betaalmethoden die op de website of op de factuur worden aangeboden (zoals Bancontact, kredietkaart, of overschrijving). Een bestelling wordt pas in productie genomen, geassembleerd of verzonden nadat de volledige betaling door Coralway is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Eigendomsvoorbehoud: Alle door Coralway geleverde of nog te leveren Producten blijven onvoorwaardelijk en uitsluitend eigendom van Coralway totdat de Koper alle verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief de volledige aankoopsom, eventuele verzendkosten, belastingen en heffingen) volledig is nagekomen. Het is de Koper niet toegestaan om de fietsen te verpanden of door te verkopen zolang het eigendom niet is overgegaan.
5. Indien de Koper, na een Overeenkomst op factuur, in gebreke blijft met de tijdige betaling, is de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de Koper een verwijlinterest verschuldigd conform de wettelijke rentevoet, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande factuurbedrag (met een minimum van € 40,-), onverminderd het recht van Coralway om een hogere werkelijk geleden schade te bewijzen en te vorderen.

Artikel 6 – Levering en Uitvoering

1. Coralway zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen. Alle fietsen kunnen door ons 100% rijklaar en gemonteerd afgeleverd

worden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper aan Coralway kenbaar heeft gemaakt tijdens het bestelproces. Indien de Koper kiest voor afhaling, stelt Coralway de Koper op de hoogte zodra het Product klaar staat op onze vestiging in Gent.
3. De verwachte levertermijn bedraagt doorgaans 1 tot 7 werkdagen, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen of vermeld bij het specifieke Product. Coralway streeft ernaar geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen, uit te voeren.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten gaat over op de Koper op het moment van bezorging aan de Koper (of een door hem vooraf aangewezen derde).

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Bij de online aankoop van Producten via de webshop (Overeenkomst op afstand) heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende een Bedenktijd van 14 dagen.
2. Deze Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder), het Product fysiek in ontvangst heeft genomen.
3. Let op: Dit Herroepingsrecht geldt uitsluitend voor Consumenten bij online aankopen. Fysieke aankopen (bijvoorbeeld na een proefrit of directe verkoop op locatie) zijn definitief en vallen niet onder dit recht van retour.

Artikel 8 – Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de Bedenktijd dient de Consument uiterst zorgvuldig om te gaan met de Producten en de verpakking. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag inspecteren en hanteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
2. Een korte testrit in de straat bij droog weer om de maat en zithouding te controleren is toegestaan. Het daadwerkelijk in gebruik nemen van het Product (bijvoorbeeld het afleggen van meerdere kilometers, het rijden door modder, off-road gebruik of het

verwijderen van beschermende folies) valt buiten de toegestane inspectie.

3. De Consument is volledig aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan is toegestaan in dit artikel. Bij constatering van schade, vuil, of gereden kilometers behoudt Coralway zich het recht voor om deze waardevermindering (tot maximaal 100% van het aankoopbedrag) in mindering te brengen op het te restitueren bedrag.

Artikel 9 – Uitoefening van het herroepingsrecht en de kosten

1. Als de Consument gebruik wenst te maken van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de Bedenktijd van 14 dagen ondubbelzinnig (bij voorkeur via het contactformulier of per e-mail) aan Coralway.
2. Na de melding heeft de Consument nogmaals 14 dagen de tijd om het Product te retourneren, compleet met alle geleverde toebehoren, sleutels, opladers en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking.
3. Kosten voor retournering: De rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de Producten komen volledig voor rekening van de Consument. Gezien de aard, het gewicht (ca. 25 kg) en de transportvereisten voor elektrische fietsen met een lithium-ion batterij, kan het Product niet via de reguliere post worden geretourneerd. Indien Coralway het retourtransport via haar gespecialiseerde logistieke partner regelt, worden de retourkosten vastgesteld op € 100,- (inclusief btw). Dit bedrag wordt ingehouden op de uiteindelijke terugbetaling.
4. Coralway vergoedt het aankoopbedrag van het Product (inclusief de initiële standaard leveringskosten) onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de retourommelding, mits het Product in goede staat retour is ontvangen of de Consument sluitend bewijs van terugzending heeft geleverd.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

Coralway sluit het Herroepingsrecht nadrukkelijk uit voor de volgende Producten en situaties:

1. Producten die fysiek zijn aangekocht, getest of afgehaald op locatie.
2. Overeenkomsten gesloten met Zakelijke Klanten (B2B).
3. Producten die volgens specifieke wensen of specificaties van de Koper zijn vervaardigd of aangepast (maatwerk of gepersonaliseerde fietsen).

4. Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of die na levering onherroepelijk zijn vermengd met andere producten.

Artikel 11 – Conformiteit en Garantie

1. Coralway garandeert dat de geleverde fietsen en accessoires beantwoorden aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke eisen.
2. Wettelijke garantie Consumenten: Voor Consumenten geldt de wettelijke garantietermijn van twee (2) jaar op fabricagefouten aan het frame, de motor en de elektronica, te rekenen vanaf de datum van levering.
3. Garantie Zakelijke Klanten: Voor Zakelijke Klanten (B2B) is de garantie beperkt tot één (1) jaar na levering.
4. Meldingsplicht: Bij vaststelling van een gebrek moet de Koper Coralway zo snel mogelijk inlichten. Voor Consumenten dient elk gebrek binnen een termijn van twee (2) maanden na vaststelling ervan te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. Na ontvangst van de melding of het defecte Product, is het uitsluitend aan de technische dienst van Coralway om te beoordelen of het defect voortvloeit uit een fabricagefout en daarmee onder de garantievoorwaarden valt.
5. Uitsluitingen normale slijtage: De garantie dekt nadrukkelijk géén normale slijtage aan onderdelen. Slijtageonderdelen zijn onder meer (maar niet beperkt tot): banden, binnenbanden, remblokken, remschijven, kettingen, tandwielen, kabels en handvatten.
6. Voor elektrische fietsen geldt specifiek:: Een lithium-ion batterij is een slijtageproduct waarvan de capaciteit na verloop van tijd en laadcycli op natuurlijke wijze afneemt. Capaciteitsverlies door normaal gebruik of veroudering valt buiten de garantie. De garantie op de batterij is uitsluitend van toepassing op fabricagefouten of een defect BMS (Battery Management System), en vervalt direct indien de batterij is diepontladen door gebrek aan onderhoud, is geopend, of is opgeladen met een niet-originele lader.
7. Verval van garantie: Elke vorm van garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van: onjuiste behandeling, ongelukken, valpartijen, het negeren van de handleiding, slecht onderhoud, reparaties uitgevoerd door derden zonder toestemming van Coralway, of aanpassingen aan de fiets (waaronder softwarematige of mechanische 'tuning' om de snelheidslimiet van 25 km/u te omzeilen).

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en Veilig Gebruik

1. De aansprakelijkheid van Coralway is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid die in de gegeven feitelijke omstandigheden dwingendrechtelijk is opgelegd door de

wet (zoals de wetgeving inzake productaansprakelijkheid).

2. Coralway is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor enige (materiële of lichamelijke) schade die ontstaat als gevolg van verkeerd, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de fiets. Hieronder wordt mede verstaan: het gebruik van de fiets voor off-road doeleinden (zoals mountainbiken of sprongen), het overschrijden van het maximaal toegestane gewicht zoals aangegeven op het typeplaatje, of het negeren van de veiligheidsvoorschriften, het beoogde gebruik en de onderhoudsrichtlijnen zoals deze uitgebreid en bindend zijn omschreven in de meegeleverde handleiding.
3. Behoudens in geval van opzet of zware fout, is de aansprakelijkheid van Coralway in alle overige gevallen contractueel beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het geleverde Product dat de schade heeft veroorzaakt. Coralway is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, of schade aan derden.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Coralway streeft naar de hoogste klanttevredenheid. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of defecten aan het Product moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend.
2. Een klacht dient bij voorkeur schriftelijk via het contactformulier op de website of per e-mail te worden ingediend, voorzien van het ordernummer, een heldere omschrijving van het probleem en, indien van toepassing, duidelijke detailfoto's (in JPG- of PNG-formaat) van de zichtbare schade of het defect.
3. Bij Coralway ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt de Koper binnen deze termijn geïnformeerd met een indicatie van wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.
4. Online Geschillenbeslechting (ODR): Indien een klacht van een Consument niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument zich wenden tot het Europese platform voor Online Geschillenbeslechting (ODR-platform) van de Europese Commissie

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst zullen, indien een minnelijke schikking onmogelijk blijkt, exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, onverminderd het recht van Coralway om de Koper te dagvaarden voor de rechtbank van diens woonplaats indien wettelijk vereist.